



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

“Clima Laboral y Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 82553
Chilete – Contumazá – Cajamarca, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Primaria

AUTORA:

Br. Yenny Janet Alcántara Enciso (ORCID: 0000-0003-1590-1509)

ASESORES:

Dra. Doris Donatila Lara Malca (ORCID: 0000-0002-9782-3227)

Dr. Víctor Michael Rojas Ríos (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y Educación Ambiental

TRUJILLO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis familiares con mucho cariño por brindarme su apoyo en todo momento y ser el motor y motivo para ir hacia adelante en mi vida profesional; en especial a mi hijo Jhan por ser impulso de alegrías y constante afán de superación personal.

Yenny Alcántara.

AGRADECIMIENTO

A mi hijo, por ser el motivo de mi superación profesional y a mis padres por la inspiración de ser una mejor persona día a día, por su apoyo incondicional y palabras de aliento permanentes para seguir adelante y siempre perseverar para lograr mis objetivos.

A los maestros que con sus saberes y orientaciones supieron contribuir con mi fortalecimiento y desarrollo profesional.

Yenny Alcántara.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de Autenticidad

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Operacionalización de variables	12
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	32
ANEXO N° 1: OPINIÓN DEL CLIMA LABORAL	32
ANEXO N° 2; CUESTIONARIO DEL DESEMPEÑO DOCENTE.....	34
ANEXO N° 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN	36
ANEXO N° 4: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	38
ANEXO N° 5: PANTALLAZO DEL SOTWARE TURNITIN	39
ANEXO N° 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO.....	40
ANEXO N° 7: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO.....	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación determina la relación existente entre el clima laboral y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 82553 Chilete – Contumazá – Cajamarca; donde la realidad problemática me permite plantear el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre el clima laboral y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 82553 Chilete – Contumazá – Cajamarca?

Con la finalidad de resolver el problema planteado se realizaron investigaciones bibliográficas sobre las variables identificadas, además de otras investigaciones similares que ayudaron a entender y describir el problema, de esta manera contribuir al desarrollo del conocimiento sobre clima laboral y desempeño docente.

El diseño de investigación es no experimental – transversal y de tipo descriptivo – correlacional, permitiendo establecer la relación entre ambas variables. En el proceso investigativo participaron 15 docentes del nivel primario de la Institución Educativa N° 82553, ubicada en el distrito de Chilete – Contumazá – Cajamarca, quienes desarrollaron los instrumentos diseñados, los mismos que fueron revisados por tres profesionales y validados en una Institución Educativa similar a la Institución propuesta; utilizando estadísticos para determinar la validez y confiabilidad del dimensionamiento en los datos consignados en los instrumentos.

Los resultados de los instrumentos aplicados en la Institución Educativa N° 82553, se determinaron a través de la prueba estadística de Pearson, donde existe una correlación moderada entre el clima laboral y el desempeño docente con un valor $r = 0.587$ y con un nivel de significancia de 0,021, para $p < 0.05$, señal de que sí existe una relación significativa entre ambas variables de investigación. Por lo tanto, invocamos a la Directora de la entidad educativa promover un buen clima laboral para favorecer el buen desempeño docente con el fin de contribuir a mejorar la calidad educativa.

Palabras claves: Clima Laboral, Desempeño Docente, Institución Educativa, Comunicación y Motivación.

ABSTRACT

The present research work identifies the relationship between the work climate and the teaching performance in Educational Institution N° 82553 Chilete – Contumaza – Cajamarca; where the problematic reality allows me to pose the following problem: What is the relationship between the work climate and the teaching performance in Educational Institution N° 82553 Chilete – Contumaza – Cajamarca?

In order to solve the problem raised, bibliographic research was carried out on the variables identified, in addition to other similar research that helped to understand and describe the problem, in this way contributing to the development of knowledge about work climate and teaching performance.

The research design is no – experimental – transversal and descriptive – correlational, allowing to establish the relationship between both variables. In the research process 15 teachers from the primary level of the Educational Institution N° 82553, located in the district of Chilete, Contumaza – Cajamarca, who developed the designed instruments, the same ones that were reviewed by three professionals and validated in an Educational Institution similar to the proposed Institution; using statistics to determine the validity and reliability of the dimensioning in the data recorded in the instruments.

The results of the instruments applied in the Educational Institution N° 82553, were determined through the Pearson's statistical test, where there is a moderate correlation between the work climate and the teaching performance with a value $r = 0.587$ and with a level of significance of 0.021, for $p < 0.05$, a sign that there is a significant relationship between both research variables. Therefore, we invoke the Director of the educational entity to promote a good working environment to favor good teaching performance in order to contribute to improving the quality of education.

Keywords: Work Climate, Teaching Performance, Educational Institution, Communication y Motivation.